

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

UAB „CLEAN SOLUTIONS“

2020-03-04

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Mielas Skaitytojau,

džiaugiamės galėdami pristatyti Jums pirmąją uždarnosios akcinės bendrovės „Clean Solutions“ (toliau – Clean Solutions) socialinės atsakomybės ataskaitą už einamuosius ir 2019 metus. Pagrindinis šios ataskaitos tikslas yra didinti organizacijos skaidrumą ir atsakomybę. Kartu norime informuoti mūsų klientus, partnerius ir darbuotojus apie organizacijos vykdomas socialinės atsakomybės veiklas, ugdyti pagarbą žmogui ir aplinkai.

Daugiau kaip prieš dešimtmetį Lietuvoje veiklą pradėjusioje valymo paslaugų įmonėje Clean Solutions šiandien dirba apie 450 darbuotojų. Kasdien jie dirba tam, kad būtume patikimi partneriai verslo įmonėms, padedančioms siekti nepriekaištingos kasdienės švaros. Visame pasaulyje švaros paslaugos yra glaudžiai susijusios su socialine atsakomybe. Juk nuo mūsų profesionalumo darbe dažnai priklauso ne tik švara, bet ir mūsų klientų darbuotojų sveikata. Be to tinkamai ir atsakingai parinkti sprendimai gali prisidėti prie gamtos išteklių saugojimą, šiukšlių utilizavimą ir veiklos procesų optimizavimo.

Rengdami savo pirmąją socialinės atsakomybės ataskaitą norėjome atkreipti mūsų klientų, partnerių ir darbuotojų dėmesį į vartojimo įpročius ir švaros bei higienos įgūdžius. Įvertindami šios dienos higienos priemonių sunaudojimo ir šiukšlių rūšiavimo tendencijas, manome, kad savo veikla galime prisidėti prie gamtinių išteklių išsaugojimo. Tam turime būti dar aktyvesni, šviesti ir ugdyti savo klientus ir partnerius, skleisti informaciją, kuri padėtų jiems ne tik gyventi švariau, bet ir sutaupyti.

Tikiu, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda Clean Solutions tobulinti savo veiklą, palaikyti tamprus ryšius su klientais ir partneriais, o taip pat – gerinti organizacijos įvaizdį ir reputaciją. Sieksime ir toliau būti lyderiaujančią savo srities įmone, sąžininga ir skaidria organizacija, kuri sėkmingai prisitaiko prie ateities iššūkių!

Pagarbiai

UAB „Clean Solutions“ direktorius

Arvydas Zaščirinskas

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Clean Solutions yra daugiau kaip dešimtmetį Lietuvoje sėkmingai veikianti bendrovė. Šiai dienai įmonėje dirba apie 450 valymo paslaugų srities specialistų. Savo veiklą vykdomė penkiuose didžiausiuose miestuose – Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje bei jų apylinkėse.

Mūsų pagrindinė veiklos sritis yra reguliaraus patalpų valymo paslaugos. Profesionaliai atliekame biurų, verslo centrų, parduotuvių ir kitų komercinės, gamybinės ar kitos paskirties patalpų

valymus.

Be valymo paslaugų, klientams teikiame ir teritorijos priežiūros paslaugas, higienos sprendimus.

Norint visapusiškai patenkinti klientų poreikius, kiekvienu atveju stengiamės pritaikyti optimaliausią higienos priemonių paketą, stebime ir kontroliuojame priemonių likučius, kas leidžia mums sutaupyti ne tik mūsų bei kliento laiką, bet ir sutaupyti finansiškai ir sumažinti žalą aplinkai.

Tikime, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padės mums ir toliau sėkmingai vystyti skaidrų verslą bei ugdyti visuomenės, klientų bei mūsų darbuotojų tinkamą požiūrį į socialiai atsakingų sprendimų priėmimą ir jų taikymą.

ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Clean Solutions organizacijoje yra suformuotas kolegialus valdymo organas – valdyba, kuri rūpinasi bendraisiais įmonės veiklos strategijos klausimais, įmonės rinkodara, kainodara, socialine atsakomybe ir kitais augančiais ir atsakingai organizacijai gyvybiškai svarbiais klausimais. Įmonės kasdienius operatyvinius sprendimus priima įmonės vadovas kartu su atskirų skyrių vadovais, atsakingais už savo veiklos sritis. Bendrovėje yra patvirtinti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, daugelis klausimų sprendžiami kolegialiai su visų skyrių vadovais. Didžioji dalis procesų yra standartizuota ir aprašyta taisyklėse. Įmonės kasdieniai procesai yra aiškūs, užduotys yra deleguojamos pagal aiškią struktūrą naudojant pažangias technologijas.

Organizacijoje yra įkurta darbuotojų darbo taryba, kuri sprendžia svarbiausius darbuotojų saugos ir sveikatos klausimus, darbo vietų sąlygų pagerinimus, aktualių taisyklių atnaujinimus ir kitus svarbius klausimus.

Įmonė yra įsidiegusi svarbiausius ISO standartus (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 standartų atitikmenis). Įmonė rūpindamasi klientų ir savo saugumu, yra apdraudusi savo veiklą profesiniu civilinės atsakomybės draudimu.

Įmonėje yra aiškos darbuotojų skatinimo ir motyvavimo sistemos. Kiekvienas darbuotojas, įvertinus asmenines savybes, kompetencijas ir darbo rezultatus, nepriklausomai nuo jo amžiaus ar kitų socialinio statuso aspektų gali kilti karjeros laiptais. Darbuotojams yra iškeliami metiniai tikslai ir užduotys, kuriuos pasiekus darbuotojai yra papildomai motyvuojami ir skatinami. Įmonė lanksčiai žiūri į darbuotojo darbo bei atostogų grafiką, atskiroms pareigybėms įmonėje yra patvirtinta nuotolinio darbo tvarka. Kiekvienas darbuotojas dalyvauja kasdienėje įmonės veikloje, drąsiai reiškia savo norus bei pasiūlymus, taip prisidedamas prie įmonės priimamų sprendimų ir jos augimo.

DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Clean Solutions užtikrina žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia. Visi organizacijos darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis naudomis.

Įmonėje veikia skaidrus darbuotojų atrankos procesas, apie visas naujas darbo vietas yra informuojami įmonės darbuotojai ir kiekvienas turi galimybę pretenduoti į siūlomą darbo vietą. Mūsų organizacijoje dirbančių darbuotojų sąlygos atitinka visas darbo saugos ir higienos reikalavimus, aprūpiname darbuotojus visomis darbui reikalingomis priemonėmis. Taip pat stengiamės pritaikyti ergonominius sprendimus, taip palengvindami žmogaus darbą.

Darbuotojai yra įtraukiami į įmonės svarbių sprendimų priėmimą. Be nuolatinio bendravimo su įmonės darbuotojais yra nustatytos darbuotojų nuomonės apklausos procedūros ir metiniai pokalbiai. Apklausos anketų pagalba yra išgryninama kolektyvo daugumos nuomonė tam tikrais operatyviniais

klausimais. Tuo tarpu metinio pokalbio metu įmonės vadovai su kiekvienu administracijos darbuotoju individualiai aptaria darbuotojo pageidavimus, rezultatus, pastabas. Visas pokalbis yra protokoluojamas ir įvertinamas. Esant geriems darbo rezultatams darbuotojas yra motyvuojamas papildomai.

Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų apmokymui darbo vietose, darbuotojai yra įvedami į darbą pagal įmonėje patvirtintus mokymų procesus. Įmonėje nuolat (ne rečiau kaip kartą į ketvirtį) vyksta profesiniai mokymai.

APLINKOSAUGA

Mūsų organizacija stebi ir žino, kokią įtaką ji daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys darbuotojai nuolat informuojami apie aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paiso.

Kadangi organizacijoje yra įdiegtas aplinkos apsaugos vadybos standartas ISO14001, praktikuojame gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas mažinti atliekas, perdirbti, pakartotinai naudoti. Skatiname darbuotojus spausdinti dvipusiu būdu, informaciją archyvuojame laikmenose arba siunčiame el. paštu. Savo klientams siūlome tokias popieriaus apdorojimo sistemas, kurios leistų sumažinti higienos suvartojimą ir atitinkamai įmonės kaštus.

Klientus taip pat skatiname optimizuoti šiukšliadėžių skaičių ir jų išdėstymą patalpose taip, kad būtų kuo mažiau sunaudojama plastikinių šiukšlių maišų, primygtinai rekomenduojame naudoti rūšiavimo konteinerius. Siūlydami klientams sumažinti higienos bei plastikinių šiukšlių maišų naudojimą prisidedame prie klimato kaitos mažinimo. Vis dažniau, atsiradus poreikiui, savo klientams siūlome surinkti ir išvežti makulatūrą perdirbimui. Klientams siūlome pakeisti chemines valymo priemones ekologinėmis. Taip pat skatiname asmeninę socialinę atsakomybę, raginame kolegas darbo vietose taupiau naudoti elektrą, atsakingai naudoti kitus resursus.

ŽMOGAUS TEISĖS

Organizacijoje nuosekliai įgyvendinami svarbiausi tarptautiniai žmogaus teisių principai. Žmogaus teisių ir laisvių apsauga yra pamatiniai principai, kurių prašome primigtinai laikytis. Užtikriname, kad organizacijos darbuotojai būtų nuolat informuojami kokie veiksmai ar neveikimas galėtų sąlygoti menkiausią žmogaus teisių pažeidimą. Kuriame darbo vietas ir padedame integruoti į darbo rinką darbuotojus su negalia. Darbuotojams su negalia parenkame jų poreikius ir galimybes atitinkančias darbo vietas ar užduotis. Užtikriname, kad darbuotojai nebūtų diskriminuojami dėl lyties, tautybės, šeimyninės padėties, religinių įsitikinimų. Užtikriname lygiavertį apmokėjimą už atliktą darbą nediskriminuojant pagal lytį ar kitus individualius požymius. Taip pat užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį, apmokamas atostogas, teisingą apmokėjimą už viršvalandinį darbą ar darbą valstybinių švenčių dienomis.

SĄŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Clean Solutions skatiname skaidrų verslą, prioritetą teikiame tiekėjams, praktikuojantiems sąžiningą ir pagarbią darbdavystę: turintiems etikos kodeksą, įsidiegusiems vadybos sistemos standartus (ISO, kt.), negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, negavusiems baudų dėl darbuotojų teisių pažeidimų, negavusiems baudų dėl aplinkosaugos įstatymų pažeidimų. Savo tiekėjams mokame sąžiningą kainą, turime numatę aiškius atsiskaitymo terminus ir kitas bendradarbiavimo sąlygas. Iš anksto sutartos sąlygos bei pasirašytos sutartys mums ir tiekėjams leidžia sklandžiai ir efektyviai vykdyti savo sutartinius įsipareigojimus ir užtikrinti tinkamą klientų aptarnavimą. Visos įmonės finansinės ataskaitos ir

valdymo struktūra yra prieinama viešuose registruose.

KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Clean Solutions skiria labai didelį dėmesį klientų poreikių analizei ir įgyvendinimui. Per daugiau nei dešimtmetį aktyvios komercinės veiklos gerai pažinome klientų poreikius. Žinome, kokie yra klientų lūkesčiai, dėl to kiekvieną kartą stengiamės klientui pasiūlyti individualius valymo sprendimus.

Nuolatinis klientų vizitavimas, valymo kokybės vertinimas, leidžia mums pasiekti aukštus kokybės rezultatus ir klientų pasitenkinimą. Esame sukūrę specialiai mūsų įmonei pritaikytą kokybės bei procesų kontrolės sistemą, kuri mums leidžia pagal nustatytus procesus stebėti klientų patalpų būklę, operatyviai reaguoti į iškilusius klausimus, bei juos spręsti. Kiekvienas darbų atlikimo žingsnis yra aiškiai kontroliuojamas visų grandžių. Tokiu būdu galime užtikrinti sklandų darbą, kad kiekvienas mūsų klientas jaustųsi svarbus ir skleistų visuomenei teigiamą informaciją apie mūsų bendrovę. Įmonėje taikome priemonės kliento pažinimui ir grįžtamajam ryšiui gauti, analizuojame duomenis ir imamės visų veiksmų, kad iškilę klausimai ir galimi trūkumai būtų šalinami greitai ir efektyviai. Reguliariai klientams pristatome rinkoje atsiradusias naujienas, siūlome jomis pasinaudoti.

RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Clean Solutions organizacija yra visuomet atvira dialogui su visomis bendruomenės. Organizacijos tikslas skleisti teigiamą informaciją apie organizacijos kultūrą, įdarbinti kuo daugiau motyvuotų dirbti žmonių, užtikrinti tokių darbuotojų apmokymą, plačiai skleisti socialinės atsakomybės principus. Clean Solutions skatina darbuotojus įgyti aukštąjį išsilavinimą. Įmonės vadovybė priklauso skirtingoms alumni bendruomenėms, kurių tikslas nuolat tobulėti, užsiimti filantropine veikla, vykdyti socialiai atsakingą veiklą.

Įmonė stengiasi palaikyti ryšį su visomis valymo ir higienos rinkos segmento organizacijomis, dalintis savo patirtimi ir bendradarbiauti kuriant aukštos kokybės paslaugas. Clean Solutions praktikuoja apsikeitimo praktika susitikimus, kurių metų atskirų verslo segmentų atstovai pasakoja apie jų įmonėse taikomas verslo praktikas, susitikimų dalyviai diskutuoja ir atranda galimus geresnius verslo procesų patobulinimus.

Reziumuojant išdėstytą informaciją, norime padėkoti visam Clean Solutions kolektyvui, kuris prisidėjo prie to, kad turime galimybę drąsiai kalbėti apie įmonės socialinę atsakomybę, parengti socialinės atsakomybės ataskaitą ir vadovautis sąžiningo verslo praktika. Tikime, kad tokių pamatinių vertybių, kaip socialinė atsakomybė, suvokimas ir plėtojimas yra aiški gairė tvariam augimui ir bendram įmonės pasitenkinimui kasdiene veikla, o taip pat savęs įprasminimui ilgalaikėje perspektyvoje.

Pagarbiai

Arvydas Zaščiurinskas

